

公表：令和 5 年 3 月 9 日

事業所名： しきさい

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点 など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%			
	②	職員の配置数は適切であるか	100%			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		60%	40%	・玄関や室内に段差等バリアフリーになっていない箇所がありますが、手すりを使用したり緩衝材を敷いたりし、出来る限り利用しやすい環境づくりに努めております。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		40%	60%	・開所初年度の為未実施でありました。 ・保護者様のご意向にはその都度寄り添う姿勢を心がけていますが、今後関係機関を含め皆さまのご意見を積極的に取り入れ、業務改善及び職員のスキル向上に努めます。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	20%	20%	60%	・開所初年度の為未実施でありました。今後もHP等で公表をして参ります。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		20%	80%	・開所初年度の為未実施でありました。今後保護者様や関係機関の意見を伺う機会を設け、業務改善につなげます。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%			
適切な支援の提	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	40%	60%		・全員に使用しているわけではありませんが、保護者様の希望と専門士の見解による必要性がある場合は、この限りではありません。ツールは日々療育の中で改善しアップデートしているものを使えるよう努めております。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%			

供	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100%			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	60%	40%		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	80%	20%		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	/	/	/	・医療的ケア児の受け入れは行っておりませんが、外部研修等により当該児を受け入れる際の関係機関との連携・連絡体制の樹立に関しては重要性が高いものであると、職員間で一致した見解を共有しています。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	20%	40%	40%	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		40%	60%	・現在該当児童がおりませんが、今後必要な際には関係者と協議の上、情報提供をしていきます。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	80%	20%		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		20%	60%	・コロナ禍によりまだ実現できておりませんが、近隣児童館や公共施設への外出を予定しております。情勢を見計らい、保護者様と連携をとりながら進めていきます。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	40%	40%	20%	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%			
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		80%	20%		

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%			
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%			
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		20%	80%	・コロナ禍により開催を見送っておりますが、終息後は定期的開催し、意見や情報等を共有していきたいと考えております。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	20%	20%	
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	100%			
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%			
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		20%	80%	・コロナ禍によりご招待は控えておりましたが、情勢を見計らい今年度は開催できればと考えております。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	80%	20%		
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	60%	20%		
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	80%	20%		
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	80%	20%		
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	40%	40%	20%	・食事の提供はしていませんが、おやつに関しては保護者様に確認を行い、ご要望に対応するように努めております。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%			

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表：令和 5 年 3 月 9 日

事業所名： しきさい

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%			25%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%			25%		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%			50%		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	75%	25%			・連絡ノートや送迎時に過ごし方などを伝えてもらっている。	・今後も伝わりやすいノートの記入や話しやすい環境づくりに努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			25%	75%		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%			50%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%			25%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					

	⑭	個人情報に十分注意しているか	75%		25%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%				・防犯上、玄関の開放が気になる。 ・時間外は施錠をし、必要時はインターホンでのみ受け付ける対応に致しました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			100%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	75%		25%		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	75%		25%	・他事業所等を利用したことがないので、どのような支援をしているのか、又どのように過ごしているのかわからない。 ・学童との違いがわからない。	・連絡ノートの記入以外にもおたより等を活用し、これまで以上に必要時に必要な情報が提供できるよう努めます。 ・契約時の口頭による説明を含む、保護者様に向けたきさい利用に関する情報内容を簡素化できるよう再考いたします。 ・疑問点や不明点はなんでも質問・話していただけるような雰囲気づくりに努めます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等サービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。